

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome RICCI RUBEN

Nazionalità Italiana

Data di nascita 15 – 08 – 1994

Attuale lavoro: Consulente alle vendite Auto, resp. usato



## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **marzo 2016 – A OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Opel Punto Auto S.R.L., via Albertini 32, ANCONA**
- Tipo di azienda o settore Concessionaria di automobili, nuove ed usate
- Principali mansioni e responsabilità *Consulente alle vendite*, Servizio di accoglienza, vendita, Problem Solving, gestione magazzino, ripristino vetture usate, test drive con i clienti, check control auto usate, amministrazione, contabilità, marketing sul proprio prodotto.
- Date (da – a) **Novembre 2014 – dicembre 2016**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASSO , AZIENDA SPECIALE SERVIZI OSIMO- (Via C..Colombo 128, 60027 Osimo (An) )**
- Tipo di azienda o settore Servizi Sociali della mia città
- Principali mansioni e responsabilità Servizio di Maschera a Teatro, Guida Turistica, Problem Solving, Animazione, Accoglienza, Sicurezza.
- Date (da – a) **Marzo 2015 – Settembre 2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FELLOWES LEONARDI S.P.A. VIA DIR. DEL CONERO, 27.**  
60021 Camerano (AN) Italy Tel: +39 071-730041. Fax: +39 071-7304213 info@fellowesleonardi.it
- Tipo di azienda o settore Multinazionale Americana Prodotti per Ufficio
- Principali mansioni e responsabilità Sales and Marketing, creazione Database, gestione Catalogo Marketing, Web Marketing, E Commerce, traduzione.

• Date (da – a)	<b>2011-2012 / 2012-2013</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>FAI (FONDO AMBIENTE ITALIANO)</b>
• Tipo di azienda o settore	Area culturale / turistica
• Tipo di impiego	Guida turistica – pubbliche relazioni
• Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione ed accoglienza turistica. Guida turistica

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)	2008-2014
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo scientifico Campana - Osimo, Specializzazione bilingue
• Principali materie / abilità prof. oggetto dello studi	Lingue straniere, letteratura, Scienze, chimica, matematica, fisica, storia dell'arte
• Qualifica conseguita	<b>Diploma Liceo Scientifico Bilingue Campana</b>

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

### **MADRELINGUA: ITALIANO**

ALTRE LINGUE:

#### **INGLESE**

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Eccellente
- Capacità di espressione orale Buono

#### **FRANCESE**

- Capacità di lettura Eccellente
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Durante il mio percorso scolastico ho frequentato un corso di LETTURA ESPRESSIVA dove ho potenziato le mie capacità comunicative ottenendo risultati eccellenti attraverso esercizi di oratoria e lettura teatrale.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Lavorare per la ASSO, azienda pubblica di Osimo che si occupa dell'organizzazione di eventi nella mia città (piazze, teatro, corsi ecc.) ha completato pienamente la mia capacità di lavorare in pubblico.

Successivamente, stare al contatto con i clienti in concessionaria mi ha ulteriormente migliorato nel rapporto consulente/cliente dove la mia mansione da consulente alle vendite mi permette di consigliare, argomentare e sostenere il cliente in base alle sue esigenze. L'ascolto del cliente stesso relazionato al focus/obiettivo aziendale sono il cardine della vendita, come la soddisfazione del cliente come migliore pubblicità per l'azienda nonché personale.

### **CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

**Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.:** Ottima padronanza degli strumenti informatici e dei sistemi operativi (Pacchetto office, Excel, Access, Internet).

Lo stage di 6 mesi presso la Fellowes Leonardi ha perfezionato le mie abilità al computer, avendo lavorato in una postazione di sales and web marketing.

Lavorare come consulente alle vendite mi ha permesso di crescere dal punto di vista umano e nelle capacità di gestione della documentazione necessaria all'acquisto dell'auto. (Contratti, finanziamenti, documenti personali, certificati, simulatori ecc.) Seguire il cliente nel finanziamento finalizzato all'acquisto dell'auto (con annessa documentazione) è pratica giornaliera.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE:** Musica, scrittura, disegno ecc.

L'animazione, lavorare come guida turistica per importanti patrimoni artistici marchigiani e stare a contatto con il mondo del Teatro mi ha aiutato ad apprezzare ed entrare di più nel mondo dell'arte e nelle sue varie creazioni.

### **ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE non precedentemente indicate:**

Spiccate doti relazionali, di lavorare in gruppo e comunicative.

Grande abilità con la tecnologia (in primis computer) nonché facilità immediata nel dialogo anche in altre lingue (Inglese e francese).

Capacità di ascolto della persona dinanzi a me, con finalizzazione alla risoluzione del problema e/o di un suggerimento da proporre.

Grande passione per il mondo dell'auto motive fin da piccolo, che mi ha portato ad avere sempre un ottimo bagaglio culturale personale di questo mondo nonché la passione delle varie competizioni mondiali a 2 e 4 ruote.

**PATENTE O PATENTI** Automobilistica (patente B) motociclistica (patente A)

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Le mie passioni: i motori, gli sport, il mondo dell'elettronica e stare a contatto con le persone in più contesti lavorativi.

Grande amore per la mia terra di origine (Osimo, (AN) Marche) nonché ampia conoscenza del mio territorio sia dal punto di vista geografico che storico, con grande abilità e senso dell'orientamento.

Privacy "Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."